



X2C/X2CP/X2P

IP телефоны для колл-центра

Профессиональная линейка телефонов Fanvil X2C/X2CP/X2P предназначена для применения в центрах обработки вызовов. Элегантный дизайн и специальные аксессуары помогут вашим сотрудникам стать более эффективными.

Преимущества

- ✓ 2 SIP линии, 3-х сторонняя конференция
- ✓ 2.8" (320x240) цветной экран (Модель X2P)
- ✓ 128x48 ч/б экран с подсветкой (X2C/X2CP)
- ✓ Поддержка спец. гарнитур (RJ9 порт, 3.5мм порт)
- ✓ Electronic Hook Switch (EHS) поддержка беспровод. гарнитуры
- ✓ LED индикация клавиш Выкл.мик/Удерж./Переадрес./Гарнитура
- ✓ Поддержка приема/отбоя вызова через педаль
- ✓ Поддержка LDAP, XML зап.книжки
- ✓ 10/100Мбит Ethernet, PoE поддержка (X2CP/X2P)
- ✓ Совместимость с основными производителями АТС



X2C/X2CP		X2P		
Модель	экран	Сеть	PoE	Адаптер питания
X2C	128x48 ч/б	10/100Мбит	×	✓
X2CP	128x48 ч/б	10/100Мбит	✓	—
X2P	2.8" цветной	10/100Мбит	✓	—

Основные

- 2 SIP линии
- HD звук
- PoE поддержка (X2CP/X2P)
- Режим гарнитура
- Опциональный блок питания (X2CP и X2P)

Возможности телефона

- Локальная зап. книжка (500 записей)
- Удаленная зап. книжка (XML/LDAP, 500 entries)
- Журнал вызовов (Вход, Исход, Пропущ, 600 записей)
- Черный и белые списки
- Хранитель экрана (Модель X2P)
- Индикация голосовой почты (VMWI)
- Программируемые софт клавиши
- Синхронизация времени (NTP)
- Поддержка беспроводной гарнитуры Plantronics (через Plantronics APD-80 EHS кабель)
- Поддержка беспроводной гарнитуры Jabra (через Fanvil EHS20 EHS кабель)
- Поддержка записи (через сервер)
- Action URL / Active URI
- uaCSTA

Функции вызова

- Исходящие / Ответ / Отклонить
- Включить / Выключить микрофон
- Удержание / Возобновление
- Второй вызов
- Интерком
- Отображение Caller ID
- Быстрый набор
- Анонимный вызов (спрятать Caller ID)
- Переадресация вызова (Всегда/Занято/Нет ответа)
- Перевод вызова (Слепой/с подтверждением)
- Парковка вызова / Перехват (зависит от АТС)
- Повторный набор
- Не-беспокоить
- Автоподнятие
- Голосовые сообщения (На сервере)
- 3-х сторонняя конференция
- Горячая линия

Аудио

- Широкополосный ADC/DAC 16KHz семплинг
- Узкополосные кодеки: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB
- Широкополосный кодек: G.722

- Двухстороннее эхоподавление (AEC)
- Детекция голосовой активности (VAD) / Генерация комфортного шума (CNG) / Оценка фонового шума (BNE) / Снижение шума (NR)
- Соккрытие потерь пакетов (PLC)
- Динамический адаптивный джиттер буфер до 300ms
- DTMF режимы: In-band, Out-of-Band – DTMF-Relay(RFC2833) / SIP INFO

Сеть

- Физические порты: 10/100 Мбит Ethernet, режим моста
- IP режимы: IPv4
- IP конфигурация: Статика / DHCP / PPPoE
- Поддержка контроля сети: 802.1x
- VPN: L2TP / OpenVPN
- VLAN
- LLDP
- QoS
- RTP-XR(RFC3611),VQ-RTPX(RFC6035)

Протоколы

- SIP2.0 через UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- LLDP
- PPPoE
- 802.1x
- L2TP
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069

Настройка и управление

- Автопровиженнг через FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PNP/TR-069
- Управление через веб-интерфейс

- Снятие дампа через веб-интерфейс
- Импорт/Экспорт конфигурации
- Импорт/Экспорт записной книжки
- Обновление прошивки
- Системный журнал

Физические характеристики

- LCD x1:
 - X2C/X2CP: 128x48 ч/б экран с подсветкой
 - X2P: 2.8 дюйма (320x240) цветной экран
- Клавиатура: 23 клавиши, включая
 - 4 программные клавиши
 - 4 LED функциональные клавиши (Выкл.мик, Удерж, Авто-ответ, Гарнитура)
 - 12 стандартных цифровых клавиши
 - 2 клавиши регулировки громкости, Ниже/Выше (Влево/Вправо)
 - 1 клавиша выбора звука, (Вниз)
- 1.5M CAT5 Ethernet кабель x1
- Подставка гарнитуры x1
- Подставка x1
- 3.5мм порт x2: Гарнитура x1, Педаль x1
- RJ9 порт x2: Гарнитура x1, Доп.гарнитура x1
- RJ45 порт x2: Сеть x1, ПК x1 (режим моста)
- DC питание 5В/0.6А
- Потребление питания: в ожидании 0.9~1.6Вт, Пик 1.6~2.5Вт
- Рабочая температура: 0~45°C
- Допустимая влажность 10~95%
- Установка: На столе
- Цвет: Черный
- Габариты устройства
 - Не включая крепление гарнитуры: 100.8x147x107.4 мм
 - Включая крепление гарнитуры: 100.8x155.4x246 мм
- Габариты упаковки:
 - X2C/X2CP: 200x175x52мм
 - X2P: 196.98x109.98x65мм
- Транспортная упаковка:
 - X2C/X2CP: 555x370x220 мм (20 штук)
 - X2P: 455x340x220мм (20 штук)

Перечисленные характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Для дополнительной информации, посетите: www.fanvil.com

Список совместимости:



www.fanvil.com

Add: 10F, Block A, Dualshine Global Science Innovation Center, Honglang North 2nd Road, Bao'An District, Shenzhen, China

Tel: +86-755-2640-2199 Fax: +86-755-2640-2618 Email: sales@fanvil.com

